

Canevas pédagogique de la formation sur la lutte contre la stigmatisation au milieu de soin

| Journée 1 | | | | | | |
|------------------|---------------|--|---|--|--------|-------------|
| Phase | Séance | Contenu | Méthodes | Supports | Durée | Horaire |
| Intro | | <ul style="list-style-type: none"> • Accueil et inscription (9h-9h30) • Tour de table (9h30-9h45) • Objectifs et programme (9h45-10h15) • Pré-test (10h15-10h30) | | PPT 1 objectifs de la formation et programme | 1h30 | 9h-10h30 |
| Séquence 1 | Connaissances | Connaissances sur le VIH et le VHC : <ul style="list-style-type: none"> • Généralités • Modes transmission • Moyens de prévention • Traitement | Brainstorming en mouvement Discussion / Synthèse | Flipchart Présentation Powerpoint (2) | 1h | 10h30-11h30 |
| Pause café | | | | | 15 min | 11h30-11h45 |
| Séquence 2 | Connaissances | Discrimination et stigmatisation Définition et différence | Brainstorming Synthèse | Flipchart Présentation Powerpoint (3) | 45 min | 11h45-12h30 |
| Séquence 3 | Connaissances | Critères discriminatoires Exemples de stigmatisation | Travail de groupe Discussion / Synthèse | Flipchart Présentation Powerpoint (4) | 1h | 12h30-13h30 |
| Séquence 4 | Connaissances | Lois marocaines criminalisant la stigmatisation et discrimination | Brainstorming Synthèse | Flipchart Présentation Powerpoint (5) | 45 min | 13h30-14h15 |
| Déjeuner | | | | | 1h | 14h15-15h15 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|--|---|--|--------|---------------|
| Séquence 5 | | Situations de stigma et discrimination pour les PUDI et PVVIH | Déluge de carte Discussion / Synthèse | Post-it | 30min | 15h15- 15h45 |
| Séquence 6 | Attitudes | Craintes liées au VIH et VHC Etablir le lien entre craintes et stigmatisation | Déluge de carte Discussion / Synthèse | Post-it | 1h | 15h45-16h45 |
| Pause café | | | | | 15min | 16h45- 17h00 |
| Evaluation de la première journée | | | Tour de table | | 30 min | 17h00- 17h30 |
| Journée 2 | | | | | | |
| Accueil des participants | | | | | 30 min | 9h00 - 9h30 |
| Retour sur la première journée | | | | | 15 min | 9h30 - 9h45 |
| Séquence 7 | | Expérience des participants avec stigma et discrimination (en tant qu'auteur et en tant que victime) | Réflexion individuelle Déluge de carte Synthèse | Post-it et flipchart | 1h30 | 9h45- 11h30 |
| Pause café | | | | | 15 min | 11h30-11h45 |
| Séquence 8 | Attitudes | Etude de cas de stigmatisation et de discrimination | Brainstorming Discussion / Synthèse | Présentation Powerpoint (6) Flipchart | 1h30 | 11h45-13h15 |
| Déjeuner | | | | | 1h | 12h45 - 13h45 |
| Séquence 9 | Attitudes | Stratégie pour faire face à la stigmatisation | Déluge de carte Brainstorming Synthèse | Flipchart Post-it | 1h | 13h45-14h45 |
| | | Post-test | | | 15min | 14h45 - 15h00 |
| | | Evaluation finale de la formation | | | 30 min | 15h00 -15h30 |
| Clôture avec pause café | | | | | | |

Intro :

- **Accueil** des participants et les mettre à l'aise.
- **Présentation des formateurs et des participants :**
 - La présentation des formateurs: noms, leurs formations et leurs expériences en tant que formateurs et leurs rôles dans cette formation.
 - La présentation des participants selon le modèle de présentation simple : Le formateur demande aux participants de faire un tour de table pour se présenter et présenter leurs attentes de la formation
- **Cadre :** Présentation du cadre de la formation par les formateurs
- **Attentes :** Le formateur fait une synthèse des attentes. Il procède par la suite à faire une présentation des objectifs de la formation.
- **Objectifs :** Le formateur présente les objectifs de la formation et dit aux participants que la formation va leur permettre de renforcer leurs connaissances en matière de lutte contre stigmatisation (**objectifs de la formation.ppt**)
- **Programme :**

Il présente le déroulé de l'atelier et le programme de la journée et le valide avec les participants par rapport aux :

 - objectifs pédagogiques
 - thèmes qui vont être abordés
 - techniques pédagogiques utilisées
 - La durée, les horaires, les pauses/café et les repas,...
- **Règles éthiques :**
 - Via un Brainstorming, le formateur collecte les règles de fonctionnement du groupe. Il note à fur et à mesure sur une feuille les règles de base convenues et les affiche sur un mur.
 - Il fait une synthèse en précisant les principes et les règles éthiques de la vie en groupe :
 - Confidentialité (ce qui se dit ici appartient au groupe et ne doit en aucun cas être rapporté à l'extérieur) ;
 - Non jugement (ce qui est dit par quelqu'un est vrai pour lui, à ce moment là) ;
 - Respect de la parole de l'autre (pas d'interruption, ni de commentaires, ni d'interprétation) ;

- Utilisation du "je" et pas de "on" quand une personne veut donner son point de vue, faire son commentaire, exprimer son ressenti...
- Les participants doivent pouvoir voir cette liste de règles tout au long de la formation.
- **Pré-test :**
 - Le formateur précise d'abord aux participants que ce test avant la formation permettra une mesure de base de leurs connaissances qui sera utile pour une comparaison avec les résultats du test après la formation où ils complèteront le même questionnaire dans le but d'évaluer les progrès de chacun en matière d'acquis ainsi que l'efficacité de la formation.
 - Il distribue le document et demande aux participants de le remplir et de le lui rendre.
 - Et pour que les résultats restent anonymes, il demande aux participants de noter sur leur pré-test un code dont ils se souviendront au moment du post-test (ex : 2 lettres et 2 chiffres. Les lettres pour les initiales du nom et du prénom et les chiffres pour le jour de naissance)
 - Au bout de 10 min, le formateur ramasse les fiches, vérifie les codes et précise que le dépouillement et la synthèse du questionnaire se feront à la fin de la formation une fois que le post test formation est complété.
 - A la fin de la première journée, les formateurs examineront les résultats du pré-test afin de mieux connaître le niveau de connaissance des participants sur les sujets à traiter. Et durant le reste de la formation, ils s'appliqueront à cibler les principales lacunes relevées.

Séquence 1 : Connaissances sur le VIH et le VHC

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables d'identifier ce qu'ils savent et ce qu'ils ne savent pas sur le VIH et le VHC afin de compléter leur connaissance.

Durée : 1h

Description de l'activité :

I. Brainstorming en mouvement

1. Disposer des feuilles de tableau sur différents murs de la salle et inscrire une question en haut de chaque feuille :

- Qu'est-ce que le VIH ?
- Qu'est-ce que le VHC ?
- Comment peut-on attraper le VIH ?
- Comment peut-on attraper le VHC ?
- Quels sont les signes/symptômes du VIH/SIDA ?
- Quels sont les signes/symptômes du VHC ?
- Comment peut-on prévenir le VIH ?
- Comment peut-on prévenir le VHC ?
- Que savons-nous sur le traitement du VIH/SIDA ?
- Que savons-nous sur le traitement du VHC ?
- Comment peut-on vivre positivement avec le VIH ?
- Comment peut-on vivre positivement avec le VHC ?

2. Demander aux participants de se déplacer deux par deux et de noter par écrit :

- Ce qu'ils savent sur le sujet
- Toute question éventuelle sur des cartes dédiées
- Leurs préoccupations ou leurs craintes sur des cartes dédiées de couleurs différentes.

3. Puis passer en revue chaque feuille et répondre aux questions, aux préoccupations ou corriger les cas de désinformations.

II. Synthèse et Discussion

Après avoir corrigé les réponses des réponses et répondu à leurs questions, le formateur projettera la présentation (VIH et VHC : Généralités).

Séquence 2 : Définition de discrimination et stigmatisation

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables de définir la discrimination et la stigmatisation et les différencier.

Durée : 45 min

Description de l'activité :

I. Brainstorming

Le formateur invite les participants à répondre aux questions :

- Quelle est la définition de stigmatisation ?
- C'est quoi une action de stigmatiser ?
- Quelle est la définition de discrimination ?
- C'est quoi une action de discriminer ?

Après chaque question le formateur doit :

- Prendre des notes au fur et à mesure des réponses sur le tableau ou feuilles de flipchart accrochées au mur.
- Confirmer, rectifier ou compléter les réponses

II. Synthèse et projection

Après discussion le formateur projette la présentation '**Stigmatisation et discrimination - Définitions**'

Séquence 3 : exemples de stigmatisation et Critères discriminatoires

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables de citer et décrire les situations de stigmatisation et critères discriminatoires

Durée : 1h

Description de l'activité :

I. Travail de groupe

- Le formateur demande aux participants de se scinder en 3 groupes : chaque groupe comprend le même numéro et il/elle donne les consignes des travaux de groupes: Ils ont 30 mn pour se mettre d'accord sur une synthèse de leurs résultats individuels.
- Le formateur demande aux 3 groupes :
 - 1^{er} Groupe : Exemples de stigmatisation
 - 2^{ème} Groupe : Critères discriminatoires
 - 3^{ème} Groupe : Conséquences de la stigmatisation et discrimination sur l'individu.
- Le formateur donne une flipchart et des feutres pour noter les résultats de leurs travaux
- Le formateur fait le tour de tous les groupes en insistant sur le rôle du travail en équipe et la coordination entre les membres du groupe pour garantir la qualité du résultat à fournir.
- Il/elle Invite les rapporteurs à présenter à tour de rôle les résultats de leurs travaux de groupe.
- Les autres participants posent des questions ou font des remarques sur le contenu ou le fond

II. Synthèse et projection

Après discussion le formateur projette la présentation 'Exemples de stigmatisation et critères discriminatoires + Résultats de l'étude Stigma Index'

Séquence 4 : Environnement juridique et législatif de lutte contre stigma et discrimination

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront sensibilisés sur l'environnement juridique et législatif national et international de lutte contre stigma et discrimination.

Durée : 45 min

Description de l'activité :

I. Brainstorming

Le formateur invite les participants à répondre aux questions :

- A l'échelle mondiale, y-a-t-il un arsenal juridique et réglementaire de lutte contre stigma et discrimination ? Si oui, lequel ?
- A l'échelle nationale, y-a-t-il un arsenal juridique et réglementaire de lutte contre stigma et discrimination ? Si oui, lequel ?
- Dans la constitution marocaine et la loi pénale y a-t-il des articles sur la lutte contre stigma et discrimination ?

Après chaque question le formateur doit :

- Prendre des notes au fur et à mesure des réponses sur le tableau ou feuilles de flipchart accrochées au mur.
- Confirmer, rectifier ou compléter les réponses

II. Synthèse et projection

Après discussion le formateur projette la présentation 'Environnement juridique et législatif de lutte contre stigma et discrimination'.

Séquence 5 : Situations de stigma et discrimination pour les PUDI et PVVIH

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables de considérer les PUDI et les PVVIH en tant que population fortement stigmatisée et discriminée.

Durée : 30 min

Description de l'activité :

I. Brainstorming

Le formateur à invite les participants à identifier et citer:

- Les critères discriminatoires appliqués sur les PUDI et les PVVIH ?

- Les exemples de stigmatisations appliqués sur les PUDI et les PVVIH ?

Après chaque question le formateur doit :

- Prendre des notes au fur et à mesure des réponses sur le tableau ou feuilles de flipchart accrochées au mur.
- Confirmer, rectifier ou compléter les réponses

II. Synthèse et projection

Le formateur démontre que la PUDI et la PVVIH réunissent de nombreux critères discriminatoires et exemples de situations de stigmatisation ce qui les rendent encore plus vulnérables et justifient parfois leur comportement (réticence, agressivité..).

(Présentation du rapport Stigma Index et Mind the Gap au Maroc)

Séquence 6 : Craintes liées au VIH et VHC

Objectifs : Au terme de cette session, les participants seront capables de :

- Articuler leurs craintes sur le VIH et le VHC
- Expliquer comment ces craintes affectent la manière dont ils réagissent face aux personnes infectées par le VIH et ou VHC, surtout la personne usagère des drogues

Durée : 1h

Description de l'activité : Technique de déluge de cartes

1. Distribuer des cartes et demander aux participants de réfléchir à leurs trois plus grandes craintes concernant le VIH et VHC. Demander-leur de noter chaque peur sur une carte.
2. Coller les cartes sur le mur et regroupez les points communs.
3. Demander au groupe :

- Quel est le lien entre la peur et la stigmatisation ?
- Quelle leçon tirons-nous de ceci ?

4. Traitement des points soulevés et produits par le groupe

5. Essayer de faire un focus sur leurs craintes et la manière dont elles affectent leurs attitudes et développent parfois la stigmatisation.

6. Expliquer-leur que ces craintes sont naturelles et que nous en avons tous (elles sont enracinées dans les craintes profondes), mais que ces craintes jouent un rôle majeur dans le développement de la stigmatisation.

Evaluation de la première journée

Afin d'améliorer la formation, les activités choisies et le mode d'animation il est impératif de faire des évaluations rapides à la fin de la journée.

Durée totale : 30 mn

Objectifs :

- Evaluer le degré de satisfaction de point de vue contenu et support ;
- Noter les points à rectifier ou à améliorer ;
- Évaluer la journée pour faire des réajustements.

Description de l'activité :

- Le formateur remercie les participants pour leur dynamisme et leur participation et relève le fait qu'ils ont tenu pendant une longue journée fructueuse et riche en informations, puis récapitule les points couverts pendant la journée.
- Ensuite, il demande aux participants de faire un tour de table pour exprimer leurs degrés de satisfaction de la première journée de point de vue contenu et support utilisés et les points à améliorer le jour suivant.

Retour sur la première journée

- Accueillir les participants et les mettre à l'aise
- Inviter les participants à résumer ce qu'ils ont retenu de la journée précédente (tour de table)
- Récapituler les principales informations ressorties de la première journée
- Présenter le programme de la deuxième journée

Séquence 7 : Expérience des participants avec stigma et discrimination

Victime de stigma ou discrimination

Objectif 1 : Au terme de cette session, les participants seront capables de :

- ✓ Décrire certaines de leurs expériences personnelles de la stigmatisation.
- ✓ Identifier certains des sentiments impliqués dans le fait d'être victime de stigmatisation.

Durée : 45 min

Description de l'activité : Réflexion individuelle

1. Demander aux participants de se trouver un espace pour eux seuls, à distance des autres participants. Si possible, utiliser un espace en plein air.
2. Demander leur de passer quelques minutes à réfléchir seul(e) à un moment de leur vie où il a été senti isolé(e) ou rejeté(e) pour avoir été perçu(e) comme différent(e) des autres
3. Expliquer que cela n'a pas besoin d'être en rapport avec le VIH. Il pourrait s'agir de n'importe quelle forme d'isolement ou de rejet du fait d'être perçu comme différent.

4. Demander-leur de réfléchir aux questions suivantes : « *Que s'est-il passé ? Comment vous êtes-vous senti ? Quel impact cela a-t-il eu sur vous ?* »
5. Dire aux participants de passer quelques minutes à réfléchir tous seuls, puis, lorsqu'ils se sentiront prêts, ils pourront partager leur expérience avec une personne avec qui ils se sentent à l'aise.
6. Disposer les chaises en un cercle fermé. Commencez par demander : « *Comment était l'exercice ? Quel genre de sentiments avez-vous ressentis ?* »
7. Inviter les participants à partager leurs histoires au sein du grand groupe.
8. Faire une synthèse faisant un focus sur le fait que chacun d'entre nous s'est senti exclu ou traité comme une minorité à différents moments de sa vie. Et qu'il est un sentiment normal, et que vous n'êtes pas seul à l'avoir ressenti. Nous avons tous vécu ce sentiment d'exclusion sociale. A la fin les amener à une idée d'action visant qu'ils parlent à des amis et collègues de ce que qu'ils avaient appris de la stigmatisation. Amenez-les à parler de leur propre expérience du fait d'être isolés ou rejetés, comme moyen de les amener à comprendre ce que l'on ressent à être stigmatisé.

Auteur de stigma ou discrimination

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables de décrire certaines de leurs expériences personnelles de stigmatisation d'autres personnes.

Durée : 45 min

Description de l'activité :

1. Demander aux participants de s'asseoir tous seuls, de penser à un moment de leurs vies où ils avaient isolé ou rejeté d'autres personnes parce qu'elles étaient différentes.
2. Demander-leur de réfléchir aux questions suivantes : « *Que s'est-il passé ? Qu'avez-vous ressenti ? Quelle a été votre attitude ? Comment vous êtes-vous comporté ?* ».

3. Inviter les participants à partager leurs histoires au sein du grand groupe.
4. Le formateur rappelle du respect du non jugement et confidentialité.
5. S'il n'y a pas de prise de parole le formateur pourrait prendre l'initiative en racontant une histoire en tant qu'auteur stigma et discrimination.
6. Demander «Quelle leçon tirons-nous de ceci?» et c'est le moment de faire la synthèse sur la fait que chacun de nous est amené à stigmatiser sans se rendre compte, et qu'il est impérativement important de faire attention à nos attitudes et comportements. A la fin les amener à une idée d'action visant qu'ils s'engagent à prendre plus conscience et attention sur leurs dires, attitudes, comportements en parlent à des amis et collègues de ce que qu'ils avaient appris.

Séquence 8 : Etude de cas de stigmatisation et de discrimination

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables d'identifier et décrire les formes, causes et conséquences de stigma et discrimination.

Durée : 45 min

Description de l'activité :

I. Brainstorming

Le formateur distribue des illustrations et invite les participants à répondre aux questions suivantes (1 image/ personne + 10 min de réflexion + Travail individuel)

- Pourriez-vous décrire la situation illustrée ?
- Quelle est la cause de cette stigma et/ou discrimination ?
- Quelle est la forme de cette stigma et/ou discrimination ?
- Quelles sont les conséquences de cette stigmatisation sur les individus ?

II. Synthèse

- Le formateur dresse un tableau contenant trois colonnes (Causes/ formes / conséquences)

- Après chaque question le formateur doit prendre des notes au fur et à mesure des réponses sur le tableau

Séquence 9 : Stratégie pour faire face à la stigmatisation

Inciter les participants à s'approprier un commun accord de valeur permettant la lutte contre la stigmatisation dans le milieu de soin

Objectif : Au terme de cette session, les participants seront capables de commencer à élaborer des stratégies pour faire face à la stigmatisation et à la discrimination au milieu de soin

Durée : 45 minutes

Description de l'activité : Travail de groupe :

1. Le formateur demande aux participants de se répartir en trois groupes.
2. Poser la question suivante : «Comment pouvons-nous atténuer la stigmatisation au milieu de soin, et protégeons-nous les PUD/PVVIH contre ses effets à tous les niveaux?».
3. Puis demander à chaque groupe de travailler sur une proposition de charte pour faire face à la stigmatisation et à la discrimination au milieu de soin et influencer les amis et collègues proches dans nos établissements de soins.
4. Les participants présentent le fruit des travaux de groupes et le formateur restitue et récapitule les éléments relevés sur une feuille de flipchart.
5. Le formateur projette la charte internationale de lutte contre stigma et discrimination en croisant les données projetées avec les résultats des travaux de groupes.

Post-test et évaluation finale de la formation :

L'évaluation permet :

- Aux participants d'exprimer leur ressenti par rapport à la formation (contenu, animation, logistique..)

- Au formateur (ce) de mesurer le degré d'adhésion des participants à la formation et aussi d'identifier les points à améliorer durant les formations suivantes
- Aux participant de tester leurs connaissances en se comparant au test de connaissance autoévaluation pré formation et aux formateurs déterminer les progrès qu'ils ont fait depuis de le début de cette session et de tester :
 - L'efficacité de la formation ;
 - la qualité de leur animation ;
 - Le degré de satisfaction des participants
 - la capacité d'assimilation des participants.

Post-test

Le formateur précise d'abord aux participants que ce test après la formation permettra une évaluation de leurs connaissances qui sera utile pour une comparaison avec les résultats du test avant la formation où ils complèteront le même questionnaire dans le but d'évaluer les progrès de chacun en matière d'acquis ainsi que l'efficacité de la formation.

- Il distribue le document et il demande aux participants de la remplir et de la lui rendre.
- Et pour que les résultats restent anonymes, il demande aux participants de noter sur le post-test le même code consigné sur le pré-test.
- Au bout de 10 min, le formateur ramasse les fiches, vérifie les codes et précise que le dépouillement et la synthèse du questionnaire se feront à la fin de la formation et seront relatés dans le rapport de la formation.
- Corriger le questionnaire en groupe.

Evaluation brève :

Le formateur demande aux participants de faire un tour de table pour exprimer leurs degrés de satisfaction de la journée et potentielles recommandations.

Evaluation de la formation :

Distribuer la fiche d'évaluation anonyme de la formation sur l'animation, les thèmes abordés, le logistique, le groupe ...

Remerciement et clôture :

Les formateurs remercient les participants pour leur patience et leur implication et les sollicitent à transférer le savoir acquis aux autres (collègues non présents dans la formation) tout en devenant des ambassadeurs de lutte contre stigma et discrimination.

Liste des outils :